

Guide till hur du använder SMS- och bokningsintegration

Guide till hur du använder SMS- och bokningsintegration	1
API-uppgifter	2
Aktivera och konfigurera SMS- och bokningsintegration	3
Granskning av inloggningsprocessen och eventuella felmeddelanden	5
Andra felmeddelanden	8
Automatisk utloggning	8

Innan du kan använda SMS- och bokningsintegrationen måste du ha angett rätt API-uppgifter på din site.

API-uppgifter

För att SMS-integreringen ska fungera måste din site ha ett användarnamn och lösenord för SMSTekniks API. Bokningsintegreringen fungerar också bara om din site har ID för din Easy!Appointments instans och API-nykeln för Easy!Appointments API.

Dessa värden anges under menyalternativet “Inställningar för Site”.

The screenshot shows the 'Magenta: Inställningar för Site' configuration page. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Sites', 'Status', 'Nyheter', 'ÖVERVAKNING' (with sub-items 'Incidenter' (25), 'Övervakningsregler', 'Skript för säkerhet'), 'ORGANISERING' (with sub-items 'Datorer', 'Grupper', 'Inställningar för Site' (highlighted with a red arrow), '2FA på Datorer', 'Schema för på- och avstängning'), 'SCRIPTING' (with sub-items 'Jobs', 'Skript'), and 'ANVÄNDARE OCH VERSIONER' (with sub-item 'Användare'). The main content area is titled 'Magenta: Inställningar för Site' and contains a section 'Inställningar för Magenta' with two tabs: 'Inställningar' and 'Konfigurationer'. The 'Inställningar' tab is active. It contains the following fields: 'Hantera API-nycklar' (with a sub-section 'Hantera API-nycklar'), 'Namn*' (with value 'Magenta'), 'UID*' (with value 'magenta'), 'ISIL' (with value 'sambruk.se' and a red arrow pointing to it), 'Användarnamn för inloggnings-API (t.ex. Cicero)' (with value 'sms9KY!CP' and a red arrow pointing to it), 'Lösenord för inloggnings-API (t.ex. Cicero)' (with a red arrow pointing to it), and 'API-nyckel för Easy!Appointments' (with a red arrow pointing to it). Each field has a description below it: 'Nödvändigt för kunder som vill integrera inloggning till standardbibliotek eller bokning' for 'ISIL', 'Nödvändigt för kunder som vill autentisera MedborgarPC-inloggningar via ett API (t.ex. Cicero)' for 'Användarnamn för inloggnings-API (t.ex. Cicero)', 'Nödvändigt för kunder som vill autentisera MedborgarPC-inloggningar via ett API (t.ex. Cicero)' for 'Lösenord för inloggnings-API (t.ex. Cicero)', and 'Nödvändigt för kunder som vill begära bokning via Easy!Appointments' for 'API-nyckel för Easy!Appointments'.

Användarnamn för SMSTekniks API anges i fältet “Användarnamn för inloggnings-API (t.ex. Cicero)”, medan lösenord för SMSTekniks API anges i fältet “Lösenord för inloggnings-API (t.ex. Cicero)”.

API-nykeln för Easy!Appointments API anges i fältet

“API-nyckel för Easy!Appointments”, medan ID för din Easy!Appointments instans anges i fältet “ISIL”. Om din Easy!Appointments instans t.ex. är “https://easyappointments.sambruk.se”, ISIL måste vara “sambruk.se”.

Fälten "Lösenord för inloggnings-API (t.ex. Cicero)" och "API-nyckel för Easy!Appointments" är lösenordsfält och kommer inte att visa de sparade värdena (se föregående skärmdump).

Aktivera och konfigurera SMS- och bokningsintegration

När rätt API-uppgifter har angetts kan du aktivera och konfigurera SMS- och bokningsintegrationen genom att köra skriptet "Inloggning - Aktivera inloggning med SMS-verifiering". Skriptet ligger lokalt på de sites, som benytter det. Skriptet finns lokalt på de sites som använder det. Det kan inte göras globalt, eftersom det har möjlighet att spara loggar med telefonnummer, som är personlig information och därför kräver ett databehandlaravtal.

Det är typ möjligt att köra det här skriptet utan att ange rätt API-uppgifter, men integrationen kommer inte att fungera korrekt förrän rätt API-uppgifter har angetts.

Observera att ändringar i inställningarna endast träder i kraft efter utloggning eller omstart.

Skriptet har fyra indataparametrar som bestämmer hur integrationen konfigureras. Se även skriptbeskrivningen.

1. Aktivera?

Markera den här kryssrutan för att aktivera integrationen.

Lämna kryssrutan tom för att inaktivera integrationen.

Om kryssrutan är tom har de tre sista parametrarna ingen betydelse.

2. Bokning krävs

Kryssa i den här kryssrutan för att kräva bokning via Easy!Appointments.

Lämna fältet tomt för att inte använda bokning.

Om du inte använder bokning startar en ny inloggning en inloggningsperiod. Under denna period kan medborgaren logga in och ut (varje inloggning kräver fortfarande SMS-verifiering). Efter inloggningsperioden startar en karantän, under vilken medborgaren inte kan logga in. När karantänen är över kommer medborgaren att kunna logga in igen.

Längden på inloggningsperioden och karantänperioden kan ställas in under "Inställningar för Site".

Login-tid

01:00:00

Hur länge man kan använda datorn med en biblioteks inloggning

Karantänperiod

04:00:00

Karantänperiod, när den godkända inloggningstiden används.

3. Dator-specifik bokning

Kryssa i rutan för att kräva att medborgare bokar specifika datorer.

Lämna fältet tomt för att inte kräva bokning av specifika datorer.

Denna parameter är endast relevant om du behöver bokning.

Att boka specifika datorer kräver att de tjänster som medborgarna kan boka har samma namn som hostname för de datorer som kan bokas. Om du t.ex. har en dator med hostname "pc1", då måste den bokas via en tjänst med namnet "pc1". I detta sammanhang görs ingen skillnad mellan stora och små bokstäver. Datorns hostname kan ses och ändras under konfigurationer för datorn.

4. Spara logg

Markera rutan för att spara en logg med telefonnummer, datum, tid för inloggning och tid för utloggning.

Lämna fältet tomt för att inte spara en logg.

Loggen kan nås [här](#). Endast site-admins har åtkomst att se loggen.

Telefonnumret anges under rubriken "Identifierare".

Som utgångspunkt sorteras loggen efter första inloggningsdatum, sedan telefonnummer (identifierare) och slutligen tid för inloggning.

Exempel med artificiell data:

Välj login log för visning

Q

Sök

IDENTIFIERARE	2 ▲	INLOGGNINGSDATUM	1 ▲	TID FÖR INLOGGNING	3 ▲	TID FÖR UTLOGGNING
12121212		28 november 2023		11:20		11:30
11111111		29 november 2023		11:19		11:29
12345678		29 november 2023		08:44		08:54
12345678		29 november 2023		11:18		11:28

4 login logs

FILTRERA

↓ På Inloggningsdatum

Alla datum

Idag

Senaste 7 dagarna

Denna månad

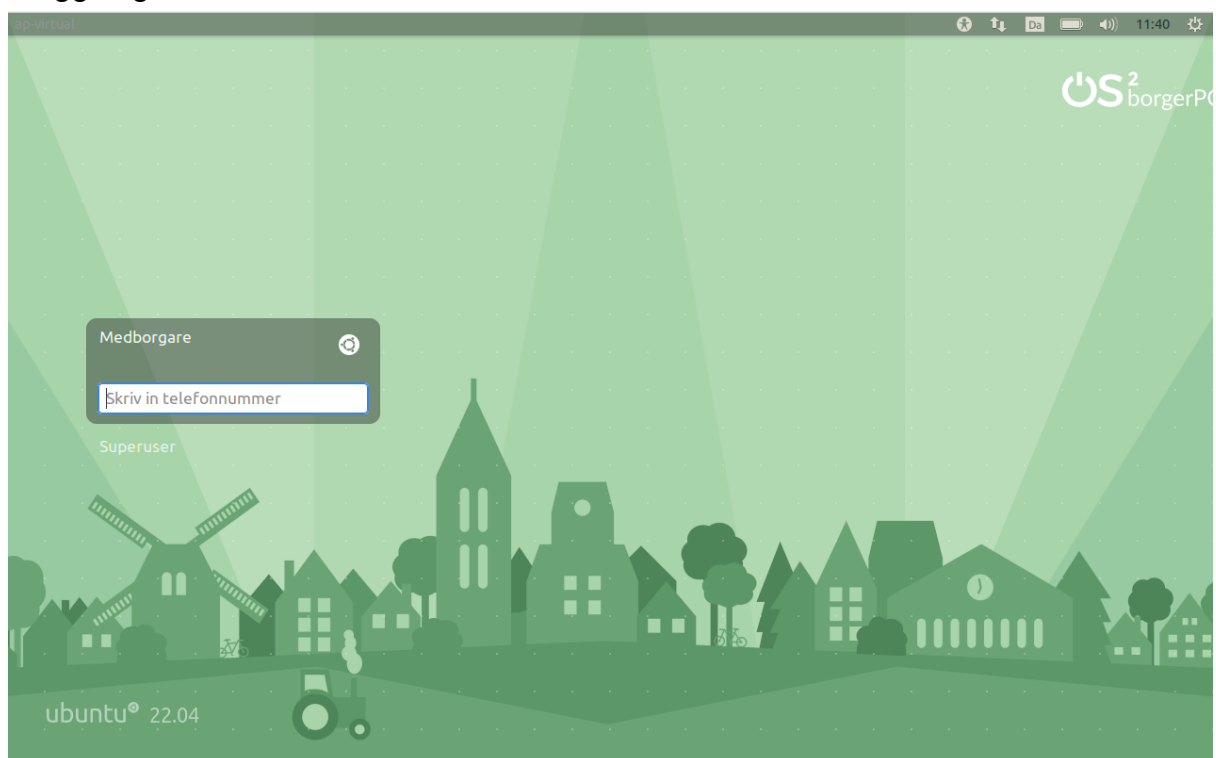
Detta år

Det är möjligt att ändra sorteringen genom att klicka på de olika rubrikerna. Dessutom kan du söka efter specifika telefonnummer.

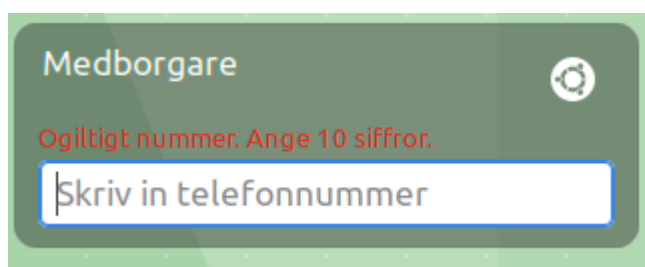
Om du vill kräva bokning av specifika datorer och vill spara en logg med inloggningar måste du köra skriptet med bockar i alla fyra kryssrutor.

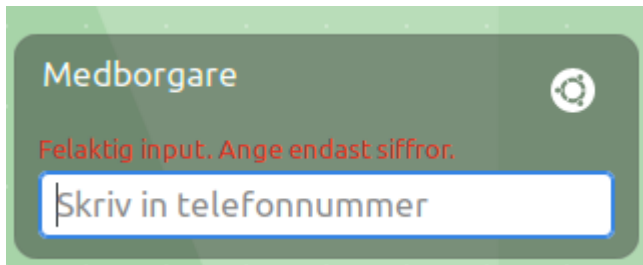
Granskning av inloggningsprocessen och eventuella felmeddelanden

När integreringen av SMS och bokning har konfigurerats kommer inloggningsskärmen att se ut så här:



När medborgaren anger sitt telefonnummer kontrollerar datorn först att det är ett giltigt telefonnummer (10 siffror). Om så inte är fallet kommer medborgaren att få ett felmeddelande.



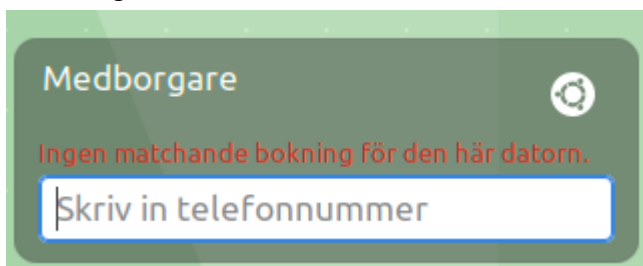


Medborgare

Felaktig input. Ange endast siffror.

Om ett giltigt telefonnummer anges kontrollerar systemet om medborgaren har tillåtelse att logga in genom att söka efter en matchande bokning med detta telefonnummer för denna tid (om bokning används) eller genom att kontrollera om medborgaren är utanför karantän (om du använder inte bokning).

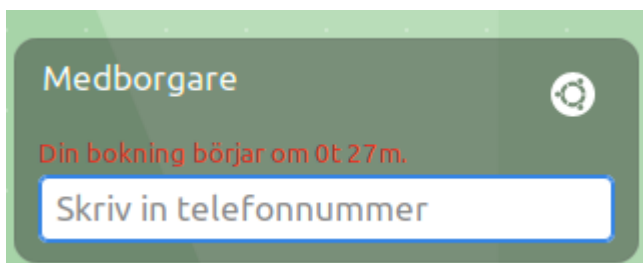
Om du använder bokning och det inte finns någon matchande bokning får medborgaren ett felmeddelande.



Medborgare

Ingen matchande bokning för den här datorn.

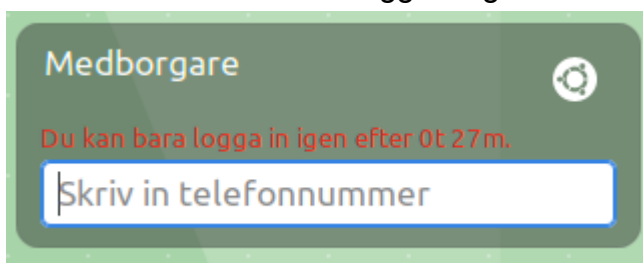
Om medborgaren har en bokning som startar först senare kommer medborgaren att meddelas om detta.



Medborgare

Din bokning börjar om 0t 27m.

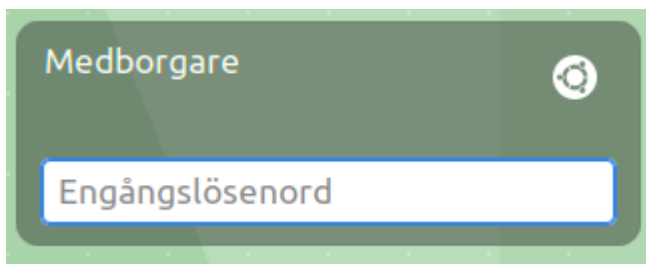
Om du inte använder bokning och medborgaren är i karantän kommer medborgaren att meddelas när de kan logga in igen.



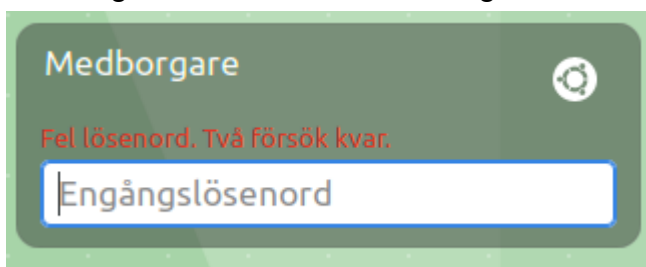
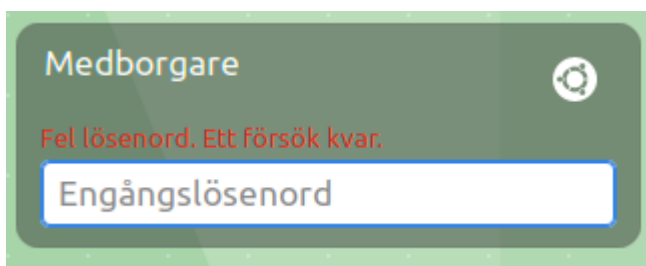
Medborgare

Du kan bara logga in igen efter 0t 27m.

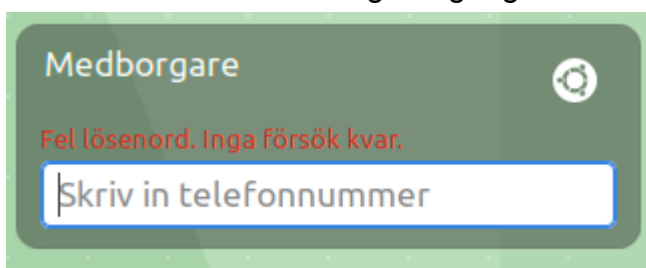
Om medborgaren får logga in skickas ett flash-SMS med en slumpmässigt genererad sexsiffrig kod, som måste anges.

A login interface for 'Medborgare' (Citizen). It features a green header with the title 'Medborgare' and a gear icon. Below the header is a white input field with the placeholder text 'Engångslösenord' (One-time password).

Medborgaren har tre försök att ange koden.

The login interface after the first failed attempt. It shows the same green header and input field, but with a red error message 'Fel lösenord. Två försök kvar.' (Wrong password. Two attempts left.) displayed above the input field.The login interface after the second failed attempt. It shows the same green header and input field, but with a red error message 'Fel lösenord. Ett försök kvar.' (Wrong password. One attempt left.) displayed above the input field.

Om koden skrivs in felaktigt tre gånger måste telefonnumret anges igen.

The login interface after the third failed attempt. It shows the same green header, but the input field now contains the placeholder text 'Skriv in telefonnummer' (Enter phone number) instead of the password field. A red error message 'Fel lösenord. Inga försök kvar.' (Wrong password. No attempts left.) is displayed above the input field.

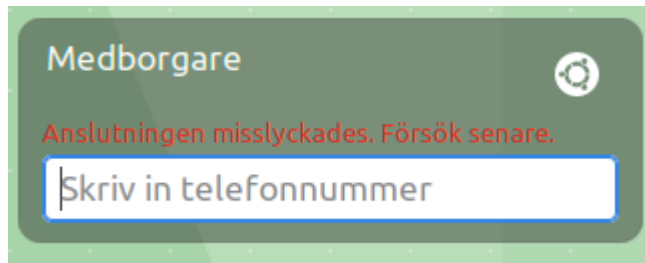
Om medborgaren anger koden korrekt är de inloggade. Samtidigt, om det är valt, kommer en logg att skapas på adminsidan med telefonnummer, datum och tid för inloggning. Tiden för utloggning kommer initialt att vara lika med tiden för inloggning. När medborgaren loggar ut eller datorn stängs av/startas om, kommer tiden för utloggning i motsvarande logg att uppdateras till motsvarande tid.

Om datorn tappar strömmen eller stängs av med knappen kommer den inte att kunna uppdatera loggen med tiden för utloggning.

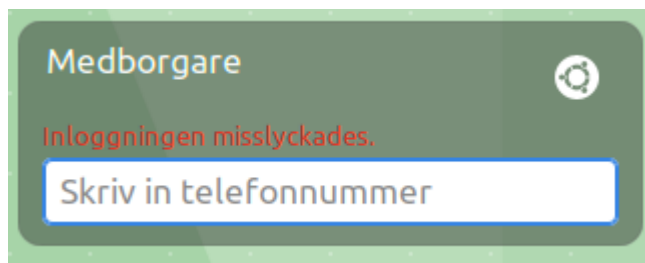
Om datorn inte har internetuppkoppling när medborgaren loggar ut kommer den inte heller att kunna uppdatera loggen med tiden för utloggning.

Andra felmeddelanden

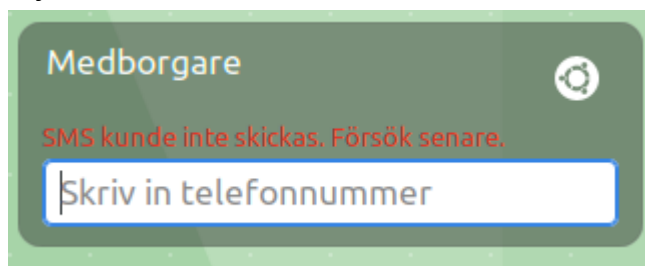
Om datorn inte har en internetuppkoppling när medborgaren försöker logga in får följande felmeddelande:



Om förfrågan till Easy!Appointments API misslyckas, vilket vanligtvis beror på att rätt API-nyckel/ID inte har angetts under "Inställningar för Site", kommer följande felmeddelande:



Om det inte går att skicka ett SMS, vilket vanligtvis beror på att rätt användarnamn/lösenord inte har angetts under "Inställningar för Site", kommer följande felmeddelande:



Automatisk utloggning

Om du vill att medborgaren ska loggas ut automatiskt när deras boknings- eller inloggningsperiod har gått ut måste du även använda skriptet "[OS2borgerPC - Log alltid ud efter X minutter med nedtæller](#)". Værdet på skriptets andra parameter "antal MINUTTER til logud" är irrelevant i detta sammanhang, eftersom det skrivs över av SMS- och bokningsintegrationen.