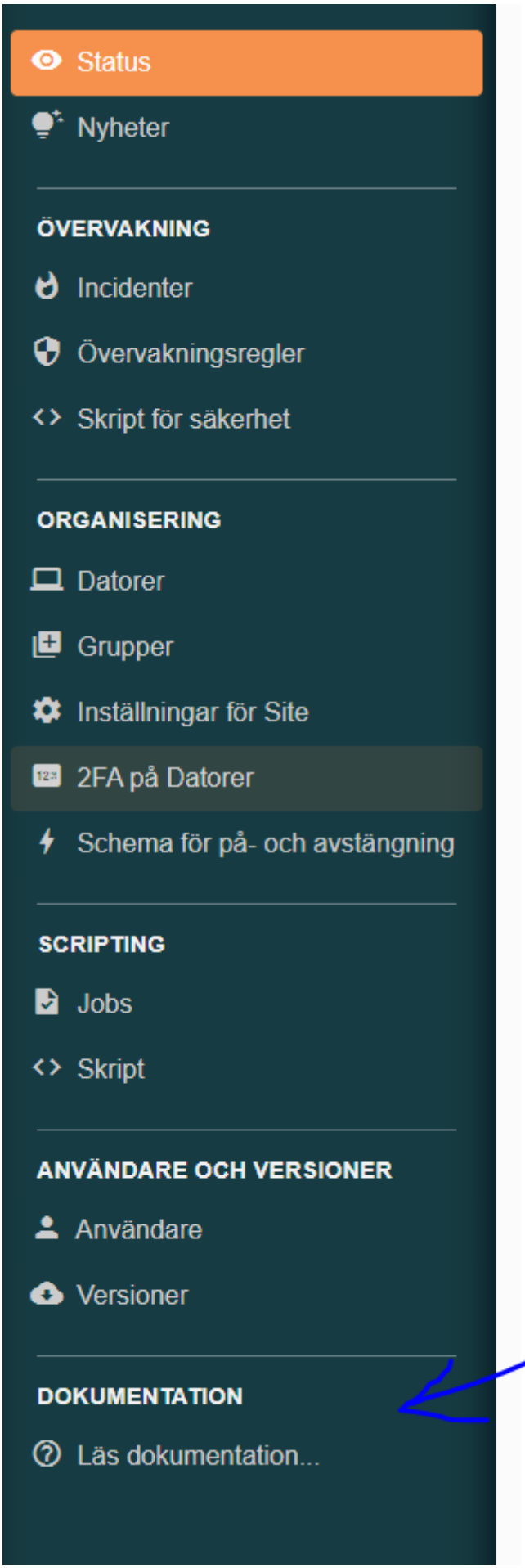
Administration av MedborgarPC

- Var finns dokumentation för MedborgarPC
- Bokning och SMS inloggning
- Inloggning och bokning med Quria
- Användningsparter
- Förvaltningsandel

Var finns dokumentation för MedborgarPC

MedborgarPC har en omfattande dokumentation, men då den är en del av själva systemet så återges den inte här utan vi hänvisar till dokumentationen som finns i administrationsgränssnittet.


Status
Nyheter
ÖVERVAKNING
Incidenter
Övervakningsregler
Skript för säkerhet
ORGANISERING
Datorer
Grupper
Inställningar för Site
2FA på Datorer
Schema för på- och avstängning
SCRIPTING
Jobs
Skript
ANVÄNDARE OCH VERSIONER
Användare
Versioner
DOKUMENTATION
Läs dokumentation...

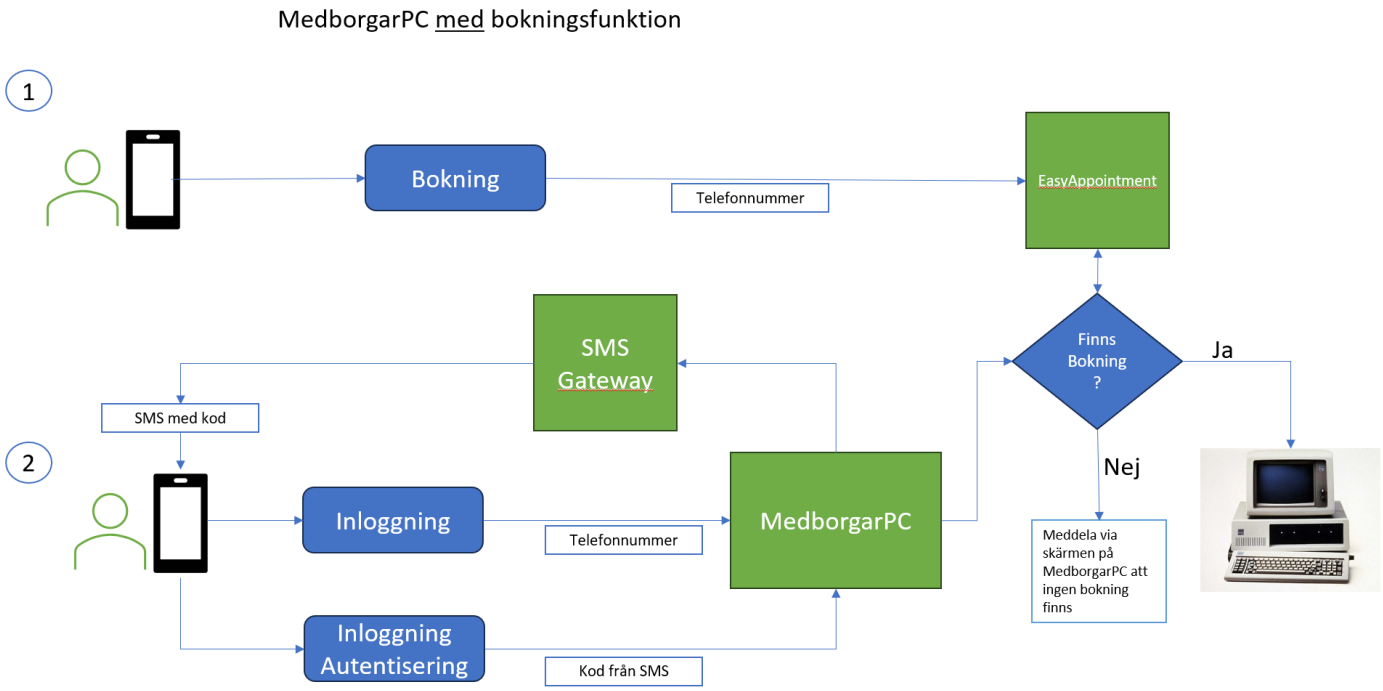
Bokning och SMS inloggning

Till MedborgarPC finns knuten funktionalitet för att dels boka en MedborgarPC och dels att logga in mha mobiltelefonnummer och SMS. Man kan även använda Bibliotekskortsnummer om man har systemet Quiria i kommunen, detta finns dokumenterat på en egen sida i denna dokumentation.

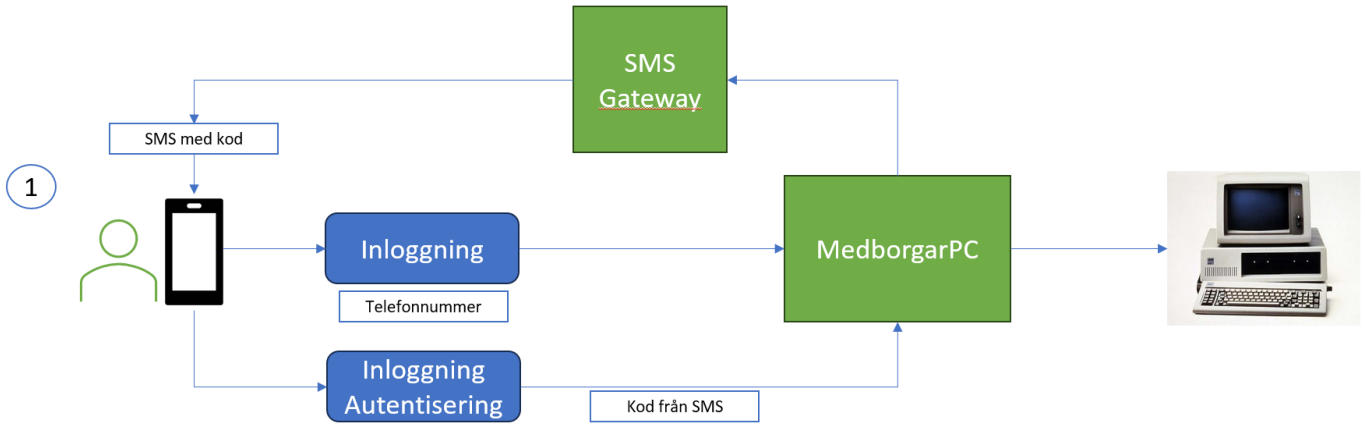
[Guide till hur du använder SMS- och bokningsintegration - v2.pdf]

Kommunen väljer själv om en MedborgarPC eller grupp av PC ska vara möjliga att boka i förväg eller inte. Man väljer även per PC om de ska kräva inloggning eller inte och om det ska ske mha SMS eller bibliotekskortsnummer.

Nedan en principsskiss över hur inloggning och bokning fungerar.



MedborgarPC utan bokningsfunktion



Bokningar görs mha ett system som heter Easy!Appointments och varje kommun har en egen installerad instans av detta system. Bokningssiten driftas av Sambruk och allt finns inom Sveriges gränser.

Kommunen får tillgång till systemet där ASambruk skapar en admin användare per system, varpå respektive kommun lägger upp den organisation och de användare de önskar. De ansvarar även för att konfigurera öppettider och annat som rör den egna bokningssidan. Mer information om detta på separat plats i denna dokumentation.

Antal försök

En har du tre försök på sig att ange PIN-koden innan en kommer att bli ombedd att ange ditt mobilnummer igen.

Den aktuella versionen av skriptet tillåter inte att du ställer in detta själv, men det kan eventuellt ändras.

Om du anger ett felaktigt nummer, som inte är ett giltigt mobilnummer, kommer SMSTeknik inte att kunna skicka ett SMS till det numret.

Detta gör att du får ett felmeddelande om att SMS:et inte kunde skickas och blir ombedd att ange mobilnumret igen.

Om en anger ett felaktigt nummer, som är ett giltigt mobilnummer, kommer SMS:et att skickas till det numret. Varken SMSTeknik eller vårt system kan veta om du har angett ditt eget mobilnummer

eller ett annat giltigt mobilnummer.

Du kommer då att bli ombedd att ange PIN-koden, vilket du naturligtvis inte har.

I det här fallet måste du ange tre felaktiga PIN-koder (t.ex. kan du bara ange "1" tre gånger) för att kunna ange mobilnumret igen.

Inloggning och bokning med Quria

En integration finns till biblioteksystemet Quria så att medborgare kan logga in mha sitt Quria nummer eller personnummer.

Guide till hur du använder Quria- och bokningsintegration.pdf

Användningsparter

Borås
Luleå
Laholm

Mellansjöbiblioteken:
Gullspång
Hjo
Karlsborg
Mariestad
Skövde
Tibro
Tidaholm
Töreboda

Förvaltningsandel

Förvaltningsandel

Årlig kostnad		
Från (antal enheter)	Till (antal enheter)	SEK/mån (totalt)
1	10	3 300 kr
11	25	4 400 kr
26	50	5 500 kr
51	75	6 600 kr
76	100	7 700 kr
101	200	8 800 kr
201	300	9 900 kr
301	400	12 100 kr
401	500	16 500 kr
500	10000	22 000 kr
Funktionalitet för SMS-inloggning ingår utan kostnad. 69 öre per SMS. Tjänst för SMS-bokning: 500 kr per månad. Anslutningskostnad 12 000 kr.		