

# Elev kan inte logga in?

Börja med att kolla om eleven finns med i klasslistan (under Klasslistor i vänstermenyn).

Här kan du se elevens användarnamn och byta deras lösenord om de har glömt detta.

För att byta lösenord eller om eleven inte finns med i listan kan du lägga till dem, se länken nedan för hur du går tillväga:

[Klicka här för att komma till "Hur ändrar jag klasslistan?"](#)

Om systemet inte kan lägga till eleven så finns det redan en användare för dem på en annan skola, kontakta [tillarbetslivet@sambruksupport.se](mailto:tillarbetslivet@sambruksupport.se) med elevens namn, vilken klass de ska gå i och deras skol-e-postadress så hjälper vi dig att flytta eleven till din skola.

När eleven sedan ska logga in:

Se till så att eleven väljer att logga in som "Elev" från "DIN kommun". Annars får de felmeddelande om felaktigt användarnamn.

Be eleven att skriva in användarnamnet och lösenordet manuellt, använd inte autofyll via webbläsaren. Kopiera och klistra inte in användarnamnet eller lösenordet från annan plats.

Ibland kan det komma med ett mellanslag innan eller efter användarnamnet eller lösenordet, då blir inloggningsuppgifterna fel så att man inte kommer in men det är svårt att se mellanslaget visuellt på skärmen.

---

Revisions #4

Skapad 27 januari 2023 08:35:06 av Punit Lindgren

Uppdaterad 6 mars 2024 12:28:34 av Punit Lindgren