

Användarhandledning

- [Om lagring av data](#)
- [Länk till dokumentation](#)
- [Vem får använda skiss.sambruk.se?](#)
- [Rapportera fel](#)

Om lagring av data

Enkel användning - inte "Samarbeta live"

När du använder skiss.sambruk.se, lagras dina ritningar och data huvudsakligen lokalt i din webbläsares lagring, vilket innebär att informationen stannar på din enhet och inte överförs till externa servrar. Detta tillvägagångssätt säkerställer att dina data förblir privata och under din kontroll.

För att bevara dina ritningar över längre tid eller dela dem med andra rekommenderas det att du exporterar dem som `.excalidraw`-filer eller i andra format som SVG eller PNG. Dessa exporterade filer kan du sedan spara på din dator eller dela enligt dina behov.

Observera att om du rensar din webbläsares cache eller använder en annan enhet eller webbläsare, kommer dina lokalt sparade ritningar inte att vara tillgängliga. Därför är det viktigt att regelbundet säkerhetskopiera viktiga ritningar genom att exportera och spara dem externt.

Sambruk har valt denna lösning för att ge sina medlemmar en säker och privat plattform för digitala whiteboard-sessioner, utan att kompromissa med användardata.

När man väljer "Sammarbeta live"

När man väljer att sammarbeta om en whiteboard så lagras data i följande fall:

- De samarbetsrum som man startar genom att klicka på "Dela" och sedan under "Samarbeta live".
- De länkar som man skapar genom att klicka på "Dela" och sedan under "Delbar länk".
- Bilder och annan data i skisserna som lagras på servern till följd av ovanstående.

Lagringen sker i en PostgreSQL-databas som finns på en server som Sambruk har full kontroll över, i en datahall i Falkenberg. Ingen Sambrukspersonal har direkt access till den data som lagras.

Länk till dokumentation

Dokumentation

Vem får använda skiss.sambruk.se?

Alla organisationer som är medlemmar i Föreningen Sambruk får använda tjänsten skiss.sambruk.se.

Kommuner kan låta elever använda tjänsten, som ett alternativ till Googel jamboard som läggs ned vid årsskiftet 2024/2025.

Är man privatperson eller tillhör en organisation som inte är medlem i Föreningen Sambruk får man inte använda skiss.sambruk.se. Då rekommenderar vi er, om ni är en offentlig organisation, att enkelt ansöka om medlemskap via denna [länk](#).

Privatpersoner kan nyttja den komersiella tjänsten via denna länk: [APP](#)

Rapportera fel

Då Sambruks installation av Excalidraw är ganska ny så kan det förekomma fel i lösningen.

Vi är tacksamma om ni rapportera in dem till oss så försöker vi lösa dem så snart vi kan.

Vi har inte möjlighet att ta emot rena supportfrågor dock utan ber er att konsuletra dokumentationen.

Rapportera fel till: [hjalp\(at\)sambruksupport.se](mailto:hjalp(at)sambruksupport.se)