

# Multifråga XL - Användarhandledning

- [Release notes](#)
- [Inloggning](#)
- [Sökningar](#)
- [Spara PDF](#)
- [Utskrifter](#)
- [Support](#)
- [Förslag till utveckling av tjänsten](#)
- [Roller](#)
- [GDPR](#)

# Release notes

2022-09-09-2022-11-29, v5\_3\_1-v5\_11-3

BasVisa:

- Tidiga versioner för Södertälje att provköra.

2022-12-01, v5\_11\_4

BasVisa:

- Första egentliga driftsversion, åt Södertälje

2022-12-08, v5\_11\_7

BasVisa:

- Ett ganska stort antal mindre ändringar och patchar

2022-01-12, v5\_11\_9

BasVisa:

- Några kompletteringar

2023-01-24, v5\_12\_1

BasVisa:

- Problemet med att SKV returnerar ogiltiga personnr som sedan inte går att slå upp, är löst

2023-01-26, 5\_12\_3

BasVisa:

- Löste att avlidna i vissa fall visades,
- Löste felkod 3000 vid vissa ogiltiga personnr

2023-02-12, v5\_12\_4

BasVisa:

- Det går nu att söka på telefonnummer.
- En del andra småförbättringar och putsningar är också gjorda.
- Telefonnummerslagning infördes.

2023-03-08, v5\_14\_0

BasVisa:

- Putsning samt arbete "bakom kulisserna".

2023-03-24, v5\_15\_2

BasVisa:

- Sammanställning av föräldrar
- Vårdnadshavare placeras i konsekvent ordning
- Avlidnas ålder räknas inte upp
- Invandringsdatum tillagt
- Tilltalsnamn läggs först och i versaler (om SKV har uppgift om tilltalsnamn)

2023-03-27, v5\_15\_3

BasVisa:

- Nu även med info från Fordonsregistret (avgiftsbelagd)

2023-04-11, v5\_17\_2

BasVisa:

- Kreditupplysning från Syna.se
- Fastighetsinfo från Syna.se
- Förbättrad förenklad familjebild

2023-04-15, v5\_17\_3

fragebild\_Fordonsinfo:

- Ny fordonsbild för att fråga på regnr (eller persnr)

BasVisa och fragebild\_Fordonsinfo:

- Populus har rättat att de missade vissa fordon

2023-05-11, v5\_18\_3

BasVisa:

- Flera rättningar av "oväntat fel" vad gäller Navet-info mm.
- Visar Hänvisningsnummer
- Förbättrad förenklad familjebild.

BasVisa och fragebild\_Fordonsinfo:

- Förbättrat felmeddelande i fordonsfråga då det man slår upp inte finns.

2023-05-25, v5\_18\_4

BasVisa och fragebild\_Fordonsinfo:

- Mer lämpliga felmeddelanden vid vissa fall av fordonsfråga

BasVisa:

- Vissa layoutförbättringar

2023-05-28, v5\_18\_4 ???

BasVisa:

- Infört namn/adress-sökning som alternativ till att ange personnr.

(Detta var en konfigurationsändring, därav samma versionsnummer som föreg.) ???

2023-06-13, v5\_18\_6

BasVisa:

- Successivt tar vi nu i bruk frågor mot Bolagsverket som vi nyss fick tillåtelse till.  
I detta första läge inkluderas enkel visning av Företagsengagemang (åt tillämpliga roller).

2023-07-11, v5\_19\_8

FtgVisa:

- Den mer omfattande separata funktionen "Företagsinformation" (FtgVisa) kan nu nås. (Tyvärr hanterar dock Bolagsverket och andra myndigheter ännu inte enskild firma på ett bra sätt.)

BasVisa:

- I den vanliga "Relationsbild utgående från person" (BasVisa) kan man i förekommande fall i Företagsengagemangsrutan klicka på organisationsnummer och komma över till "Företagsinformation".
- I "Företagsinformation" kan man i förekommande fall klicka på ett personnummer bland funktionärerna och komma över till "Relationsbild utgående från person"

2023-09-24, v5\_20\_4

BasVisa:

- Företagsengagemang och fordonsinfo för personer på samma adress begränsas nu till max 20 st, och endast från 15 år.
- Om Person 1 har sekretess/skyddad identitet visas ingen information. Om någon annan relationsperson har sekretess/skydd visas att det finns personer med sekretess/skydd, men ingen information visas för dessa personer.
- Datum för medborgarskap är tillfört.
- Om det är fler än 100 personer folkbokförda på samma adress blev det tidigare ett felmeddelande.
- Tydligare feltext vid problem att hämta fordonsinfo.
- Sekel inkluderas nu i personnummer hos fordonsägare (kan dock dröja någon dag pga underlev.).
- I "Hitta frågeperson via namn/adress" går det nu även att söka på födelsedatum-intervall.

2023-11-10, v5\_20\_4B

BasVisa:

- Sökning med samordningsnummer gentemot SKV Navet ska åter gå

2023-11-20, v5\_21\_0

fragebild\_FkLefi:

- Ny frågebild för utbetalningsinfo från Försäkringskassan LEFI.

koll\_Loggar:

- Ny frågebild för loggkontroll.

lista\_Infofunktioner:

- Listan över tillgängliga Infofunktioner förbättrad.

BasVisa:

- Vissa utseendeförbättringar.

Ny version v5\_21\_2 införd 2023-11-28, med bl a:

- Snabbare start av BasVisa genom att Bolagsverket inte frågas förrän vid knapptryckning
- Åldersberäkning i BasVisa korrigerad
- SSBTEK-funktionen har uppdaterats till SSBTEK v9

Ny version v5\_21\_6 införd 2024-01-16, med bl a:

- Korrigering av problem som ibland kunde uppstå i Försäkringskassans LEFI

Ny version v5\_21\_7 införd 2024-01-17, med bl a:

- Korrigering av Fordonsvisning

Ny version v\_5\_21\_10 införd 2024-02-07, med bl a:

- Går att fråga på ägarhistorik i den fristående fordonsfrågan
- Går att fråga på organisationsnr - " -

Ny version införd 2024-03-03, med bl a:

- I den fristående fordonsfrågan:
  - Mer info visas när man slår upp via registreringsnummer
  - Går nu att fråga per chassinummer/VIN
  - Går nu att visa besiktning

Ny version v5\_22\_05 införd 2024-05-04 med bl a:

- Den extra nolla som kunde uppstå i LEFI-funktionen är korrigerad
- Elstöd visas tydligare i SSBTEK- och LEFI-funktionerna
- I Basbild, då felaktiga personnummer ankommer försöker vi numera

visa födelsedatum (tillsammans med ett ID-nummer)

Ny version v5\_23\_02 införd 2024-06-12 med bl a:

Migrering till ny servermiljö.

Moderniserade .Net Framework bakom kulisserna.

Ny version v5\_23\_05 införd 2024-06-19:

Konfigureringsändring för Norberg (för att vara "slav" under Alfa eCare)

Ny version införd 2024-11-10, med bl a:

- Ny funktion för bilvärde i fordonsbilden.
- BasVisa (huvudbilden) kan nu visa sekretessinfo för dem som har den rättigheten.
- Stor anpassning till den nya teknik som SKV numera rekommenderar.
- Förbättrat sökning på användare i loggen.
- FK LEFI visar numera skyddad identitet.
- Förberett övergång till förbättrat rättighetssystem.

2.14.0.0

# Inloggning

Normalt sker inloggning till Multifråga XL inifrån kommunen genom s.k. Single Signon (SSO) via kommunens normala behörighetshantering och s.k. grupper i Active Directory (AD). Därefter förflyttas användaren automatiskt till Sambruks samdriftningsmiljö (svenskägd, EU-driftad) och således till själva Multifråga XL.

Kommunen ansvarar för att göra en behörighetbedömning relativt de ändamål som åsyftas, och därmed lägga upp lämpliga AD-grupper.



# Sökningar

Beroende på vilken roll man har i systemet så kan man söka på en eller flera av dessa begrepp:

- Personnummer
- Namn
- Adress
- Organisationsnummer
- Registreringsnummer för fordon

En speciell roll gör det möjligt att ladda upp en fil och söka på ett stort antal personnummer på en gång vad avser företagsengagemang.

För de som ska ha rättigheter att även se sekretessmarkerade personer finns en ruta att kryssa i för att se även dessa i sökningarna.

Spara PDF

# Utskrifter

# Support

Ärenden till vår Kundtjänst kan läggas in direkt i vårt support system eller genom att skicka e-post till systemet.

Om du använder vårt system får du en överblick över både pågående och gamla ärenden och all kommunikation med vår support sker krypterat. Om du skickar e-post så tänk på att inte skicka några personuppgifter av känslig karaktär.

Du hittar inloggningslänk till systemet samt egna e-post adresser för alla våra tjänster nedan. Vårt supportsystem heter Zammad.

Öppettider:

Vardagar 9:00 – 12:00 samt 13:00 – 16:00 (fredagar 15:00)

## **Skicka ärenden via vårt support system**

### [Sambruk Support system](#)

Första gången du använder vårt supportsystem ombeds du registrera dig, när det är klart kan du välja att bli inloggad automatiskt eller logga in varje gång du vill använda systemet.

Via systemet kan du registrera nya ärenden, ta del status av pågående ärenden och se på historiska ärenden.

## **Skicka ärenden via e-post**

Om du skickar e-post så tänk på att inte skicka några personuppgifter av känslig karaktär

[hjalp@sambruksupport.se](mailto:hjalp@sambruksupport.se)

# Förslag till utveckling av tjänsten

Skicka er förslag till:

[hjalp@sambruksupport.se](mailto:hjalp@sambruksupport.se)

# Roller

Rollerna som finns i systemet reglerar vad en användare har möjlighet att se för information och vilka sökningar hen kan göra. Rollerna är kopplade till ett rättighetssystem som är baserat på standrstrukturen för kommunala verksamhetsprocesser Klassa 2.1.

Man kan söka i denna struktur och få information om vilken information som är tillgänglig för en verksamhetsprocess via denna webbtjänst: [KOMVERK](#)

Inloggning sker med användare: klassa och passord: klassa

# GDPR

Personuppgiftsansvarig är kommunen som tar emot information från de olika uppgiftslämnarna som är kopplade till MultifrågaXL.

Uppgitslämnarna kan inte svara för hur kommunen hanterar levererande uppgifter.

Den Personuppgiftsansvarige utser Personuppgiftsbiträdet att utföra Behandlingen för den Personuppgiftsansvariges räkning, dvs ingår ett Personuppgiftsbiträdesavtal med Föreningen Sambruk som då agerar Personuppgiftsbiträde och även kan anlita Personuppgiftsunderbiträden om detta dokumenteras i de avtal som upprättas.