Multifråga XL - Användarhandledning

- Release notes
- Inloggning
- Sökningar
- Spara PDF
- Utskrifter
- Support
- Förslag till utveckling av tjänsten
- Roller
- GDPR
- Söka efter personer på en folkbokföringsadress

Release notes

2022-09-09-2022-11-29, v5_3_1-v5_11-3

BasVisa:

- Tidiga versioner för Södertälje att provköra.

2022-12-01, v5_11_4

BasVisa:

- Första egentliga driftsversion, åt Södertälje

2022-12-08, v5_11_7

BasVisa:

- Ett ganska stort antal mindre ändringar och patchar

2022-01-12, v5_11_9

BasVisa:

- Några kompletteringar

2023-01-24, v5_12_1

BasVisa:

- Problemet med att SKV returnerar ogiltiga personnr som sedan inte går att slå upp, är löst

2023-01-26, 5_12_3

BasVisa:

- Löste att avlidna i vissa fall visades,
- Löste felkod 3000 vid vissa ogiltiga personnr

2023-02-12, v5_12_4

BasVisa:

- Det går nu att söka på telefonnummer.
- En del andra småförbättringar och putsningar är också gjorda.
- Telefonnummerslagning infördes.

2023-03-08, v5_14_0

BasVisa:

- Putsning samt arbete "bakom kulisserna".

2023-03-24, v5_15_2

BasVisa:

- Sammanställning av föräldrar
- Vårdnadshavare placeras i konsekvent ordning
- Avlidnas ålder räknas inte upp
- Invandringsdatum tillagt
- Tilltalsnamn läggs först och i versaler (om SKV har uppgift om tilltalsnamn)

2023-03-27, v5_15_3

BasVisa:

- Nu även med info från Fordonsregistret (avgiftsbelagd)

2023-04-11, v5_17_2

BasVisa:

- Kreditupplysning från Syna.se
- Fastighetsinfo från Syna.se
- Förbättrad förenklad familjebild

2023-04-15, v5_17_3

fragebild_Fordonsinfo:

- Ny fordonsbild för att fråga på regnr (eller persnr)

BasVisa och fragebild_Fordonsinfo:

- Populus har rättat att de missade vissa fordon

2023-05-11, v5_18_3

BasVisa:

- Flera rättningar av "oväntat fel" vad gäller Navet-info mm.
- Visar Hänvisningsnummer
- Förbättrad förenklad familjebild.

BasVisa och fragebild_Fordonsinfo:

- Förbättat felmeddelande i fordonsfråga då det man slår upp inte finns.

2023-05-25, v5_18_4

BasVisa och fragebild_Fordonsinfo:

- Mer lämpliga felmeddelanden vid vissa fall av fordonsfråga

BasVisa:

- Vissa layoutförbättringar

2023-05-28, v5_18_4 ???

BasVisa:

- Infört namn/adress-sökning som alternativ till att ange personnr.

(Detta var en konfigurationsändring, därav samma versionsnummer som föreg.) ???

2023-06-13, v5_18_6

BasVisa:

- Successivt tar vi nu i bruk frågor mot Bolagsverket som vi nyss fick tillåtelse till.
  I detta första läge inkluderas enkel visning av Företagsengagemang (åt tillämpliga roller).

2023-07-11, v5_19_8

FtgVisa:

- Den mer omfattande separata funktionen "Företagsinformation" (FtgVisa) kan nu nås.
(Tyvärr hanterar dock Bolagsverket och andra myndigheter ännu inte enskild firma på ett bra sätt.)

BasVisa:

- I den vanliga "Relationsbild utgående från person" (BasVisa) kan man i förekommande fall i Företagsengagemangsrutan
klicka på organisationsnummer och komma över till "Företagsinformation".
- I "Företagsinformation" kan man i förekommande fall klicka på ett personnummer bland funktionärerna och komma över
till "Relationsbild utgående från person"

2023-09-24, v5_20_4

BasVisa:

- Företagsengagemang och fordonsinfo för personer på samma adress begränsas nu till max 20 st, och endast från 15 år.
- Om Person 1 har sekretess/skyddad identitet visas ingen information. Om någon annan relationsperson har sekretess/skydd visas att det finns personer med sekretess/skydd, men ingen information visas för dessa personer.
- Datum för medborgarskap är tillfört.
- Om det är fler än 100 personer folkbokförda på samma adress blev det tidigare ett felmeddelande.
- Tydligare feltext vid problem att hämta fordonsinfo.
- Sekel inkluderas nu i personnummer hos fordonsägare (kan dock dröja någon dag pga underlev.).
- I "Hitta frågeperson via namn/adress" går det nu även att söka på födelsedatum-intervall.

2023-11-10, v5_20_4B

BasVisa:

- Sökning med samordningsnummer gentemot SKV Navet ska åter gå

2023-11-20, v5_21_0

fragebild_FkLefi:
- Ny frågebild för utbetalningsinfo från Försäkringskassan LEFI.
koll_Loggar:
- Ny frågebild för loggkontroll.
lista_Infofunktioner:
- Listan över tillgängliga Infofunktioner förbättrad.
BasVisa:
- Vissa utseendeförbättringar.

Ny version v5_21_2 införd 2023-11-28, med bl a:
- Snabbare start av BasVisa genom att Bolagsverket inte frågas förrän vid knapptryckning
- Åldersberäkning i BasVisa korrigerad
- SSBTEK-funktionen har uppdaterats till SSBTEK v9

Ny version v5_21_6 införd 2024-01-16, med bl a:
- Korrigering av problem som ibland kunde uppstå i Försäkringskassans LEFI

Ny version v5_21_7 införd 2024-01-17, med bl a:
- Korrigering av Fordonsvisning

Ny version v_5_21_10 införd 2024-02-07, med bl a:
- Går att fråga på ägarhistorik i den fristående fordonsfrågan
- Går att fråga på organisationsnr - " -

Ny version införd 2024-03-03, med bl a:
- I den fristående fordonsfrågan:
  - Mer info visas när man slår upp via registreringsnummer
  - Går nu att fråga per chassinummer/VIN
  - Går nu att visa besiktning

Ny version v5_22_05 införd 2024-05-04 med bl a:
  - Den extra nolla som kunde uppstå i LEFI-funktionen är korrigerad
  - Elstöd visas tydligare i SSBTEK- och LEFI-funktionerna
  - I Basbild, då felaktiga personnummer ankommer försöker vi numera

visa födelsedatum (tillsammans med ett ID-nummer)

Ny version v5_23_02 införd 2024-06-12 med bl a:
Migrering till ny servermiljö.
Moderniserade .Net Framework bakom kulisserna.

Ny version v5_23_05 införd 2024-06-19:
Konfigureringsändring för Norberg (för att vara "slav" under Alfa eCare)

Ny version införd 2024-11-10, med bl a:
- Ny funktion för bilvärde i fordonsbilden.
- BasVisa (huvudbilden) kan nu visa sekretessinfo för dem som har den rättigheten.
- Stor anpassning till den nya teknik som SKV numera rekommenderar.
- Förbättrat sökning på användare i loggen.
- FK LEFI visar numera skyddad identitet.
- Förberett övergång till förbättrat rättighetssystem.

Ny version v5_31_00 införd 2024-12-13, med bl a:
- Vid företagsinfo går det även att få fram betalningsanmärkningar
- Info om enskild firma tas nu från SCB istället för från Bolagsverket
(som tyvärr bara har haft minimal info och endast om få enskilda firmor)
- C/O-adress visas nu från Skatteverket
- Några korrigeringar vid hämtning från Skatteverket.

Ny version v5_31_10 införd 2025-01-28, med bl a:
- Funktionen "Info om fordon" kan nu ge möjlighet att visa en persons fordonsägandehistorik
- I kreditupplysning behöver man nu mata in frågande enhet och orsak, vilket loggas
- Det går att få fram domar för personer och organisationer
- Sökning på personnumer i loggar

Ny version v5_31_12 införd 2025-02-13, med bl a:
- Kreditupplysningen är utbyggd så det nu ska komma ut mer specifik info på omfrågadkopian till den omfrågade om vilken enhet som ställt frågan och varför.

Ny version införd 2025-04-25/26, med bl a:
- Betalningsanmärkningar visas nu alltid med de senaste tolv månaderna.
- Ny funktion för att utreda bisysslor (kan ladda in en excelfil med personnr i).
- Möjlighet att lägga in värdeförråd av Enhet och Orsak inför kreditupplysning.
- Nytt API för att få taxeringsinfo (via kreditupplysning) för ett antal personer,
(t ex för automatisk fördelning av vårdkostnad).

Ny version införd från 2025-05-16, med bl a:
- BasVisa visar ofullständiga personnr bättre, samt har korrigerat datumvisningsfel
- Utseendeförbättringar i kreditupplysning och användningsstatistik mm
- Sparar nu undan att kreditupplysning tas så att man sedan ska kunna undvika att ta
flera, från olika verksamheter, inom en vecka

Ny version införd från 2025-05-22, med bl a:
- Några mindre rättningar i Betalningsanmärkningar, LEFI och Fastighetsupplysningar

Ny version v5_31_29 införd från 2025-08-14, med bl a:
- Korrigerat BasVisa Betalningsanmärkningar som kunde ge fel vid nollrader från
källan.
- Korrigerat i BasVisa vid sekretess och försök att sedan slå upp
Företagsengagemang.
- Går nu att konfigurera hur länge info sparas om att en användare tagit kreditupplysning på
en person.

Ny version v5_31_31 införd från 2025-08-25, med bl a:
- SBAMultifragaStatistik nyhet för att erhålla användningsstatistik av Multifråga till
BI/Data Warehouse via
API.

Ny version v5_31_32_T införd från 2025-09-16, med bl a:
- Fordonsinfon ger ny möjlighet att klicka på listade reg-nr för att se mer detaljinfo om
fordonet.
- Kan nu se datum för senaste tidigare kreditupplysning på
personen.

- I kreditupplysningen visas nu om svaret blivit "Den omfrågade har utsatts för bedrägeri" mfl.
- Vi visar nu inte företagsstatus Pågående i fall då vi inte egentligen vet.

Ny version v5_31_32_T_v2025-10-14 införd från 2025-10-14, med bl a:
- Om det inte finns fastighetsinfo, framgår detta nu nere i rapporten istället för överst
- Bilbesiktning visar nu rätt sekel på besiktningsdatum□□□□ □□□

Ny version v5_31_32_T_v2025-10-30 införd från 2025-11-01, med bl a:
- Statistikunderlag för Fastighetslista-anrop skapas nu även om svaret blev Finns ej.

Ny version v5_31_32_T_v2025-11-12 införd från 2025-11-13, med bl a:
- Fler möjligheter att analysera loggar

Ny version v5_32_03_v2025-11-18 införd från 2025-11-18, med bl a:
- Stor omskrivning av SSBTEK-funktionen för att anpassa till FK/SKR:s byte av tekniskt format för Försäkringskasseuppgifter

Ny version v6_00_06_v2025-12-12 införd från 2025-12-12, med bl a
- Nu inkl hämtning av verklig adress från Lantmäteriet, till BasVisas folkbokföringshistorik

Ny version v6_00_13_v2026-01-02 införd från ca 2026-01-02
- Anpassning till ovanliga svar i SKV:s fastighetsbeteckningar

Ny version v_6_01_02_v2026-02-25 införd från ca 2026-02-25
- Tvungen göra en ny teknisk integrering till Bolagsverket (nya s.k. SSBTGO). Viss ytterligare konkursinfo visas för företag.

Ny version v_6_02_05_v2026-04-13 införd från ca 2026-04-13
- Ny funktion i Multifrågastatistik för att kunna få användarstatistik över avgiftsbelagda funktioner.

Ny version v6_02_10_v2026-05-06 införd från ca 2026-05-06
- Satsvis företagsfråga "Bisyssla": Anpassning till att SCB inte alltid svarar.
- SSBTEK Bostadstillägg Sjuk- och Aktivitetsersättning visas bättre
- BasVisa ger tydligare infotext om nyligt tagen kreditupplysning
- Förbättrad hantering av automatutloggning□□□□□□
- BasVisa historiska fastighetsadresser snyggare presnterade □□

Ny version v6_02_12_v2026-05-17 införd från ca 2026-05-17
- Satsvis företagsfråga "Bisyssla": Kan nu även generera CSV-fil.
- Vissa konstiga adresser från SKV hanteras nu korrekt (BasVisa)

Ny version v6_02_15_v2026-06-05 införd från ca 2026-06-05
- Sök fastighetsägare utifrån adress
- Rutin för avfallshämtningsadresser
- Fix för att visa Jobbpremie och Elstöd i SSBTEK

Ny version 6_02_18_v2026-06-25 införd från ca 2026-06-26
- I BasVisa går det nu att dölja "Personer på samma adress som folkbokföringsadressen hos Person1"
- Fältet "Avregistrerad" visas även i den kondenserade infon överst för Person1, t ex Avliden, i BasVisa.

Ny version v6_02_23_v2026-09-06 införd från ca 2026-09-06
- BasVisas Fordonsfråga ger nu möjlighet att välja endast Person1 eller alla på samma adress (bl a för att minska frågekostnaderna).
- BasVisa Fordonsfråga visas numera normalt även för en Person1 som är avliden.

- BasVisas speciella sekretessvisningsrätt beaktas nu även vid sökning via namn/adress, samt för listan av alla på samma adress.
- Åtgärdat att visning av domar via LexPress kunde visa felet "timeout".
- BasVisa visar numera vissa udda personstatus såsom vilandeförklarat personnr.
- Frågor mot Bolagsverket har upplevts långsamma, nu förbättrat.

Ny version v6_02_25_v2026-09-27
- Löst att man i speciella fall kunde behöva logga in två gånger

Ny version v6_02_27_v2026-10-18 införd från ca 2026-09-18
- API:et SBAMultifragaStatistik kan nu som option beordras att även visa antal kostnadsdrivande anrop per användare

2.14.0.0

Inloggning

Normalt sker inloggning till Multifråga XL inifrån kommunen genom s.k. Single Signon (SSO) via kommunens normala behörighetshantering och s.k. grupper i Active Directory (AD). Därefter förflyttas användaren automatiskt till Sambruks samdriftningsmiljö (svenskägd, EU-driftad) och således till själva Multifråga XL.

Kommunen ansvarar för att göra en behörighetbedömning relativt de ändamål som åsyftas, och därmed lägga upp lämpliga AD-grupper.

För en mer kortfattad info t ex till kommuner, inför införanden av Multifråga XL via SAML, se avsnittet "Utrullning av Multifråga" underavsnittet "Sammanhållen inloggning till Multifråga XL"

Sökningar

Beroende på vilken roll man har i systemet så kan man söka på en eller flera av dessa begrepp:

- Personnummer
- Namn
- Adress
- Organisationsnummer
- Registreringsnummer för fordon

En speciell roll gör det möjligt att ladda upp en fil och söka på ett stort antal personnummer på en gång vad avser företagsengagemang.

För de som ska ha rättigheter att även se sekretessmarkerade personer finns en ruta att kryssa i för att se även dessa i sökningarna.

Spara PDF

Utskrifter

Support

Ärenden till vår Kundtjänst kan läggas in direkt i vårt support system eller genom att skicka e-post till systemet.

Om du använder vårt system får du en överblick över både pågående och gamla ärenden och all kommunikation med vår support sker krypterat. Om du skickar e-post så tänk på att inte skicka några personuppgifter av känslig karaktär.

Du hittar inloggningslänk till systemet samt egna e-post adresser för alla våra tjänster nedan. Vårt supportsystem heter Zammad.

Öppettider:
Vardagar 9:00 – 12:00 samt 13:00 – 16:00 (fredagar 15:00)

Skicka ärenden via vårt support system

Sambruk Support system

Första gången du använder vårt supportsystem ombeds du registrera dig, när det är klart kan du välja att bli inloggad automatiskt eller logga in varje gång du vill använda systemet.

Via systemet kan du registrera nya ärenden, ta del status av pågående ärenden och se på historiska ärenden.

Skicka ärenden via e-post
Om du skickar e-post så tänk på att inte skicka några personuppgifter av känslig karaktär

hjalp@sambruksupport.se

Förslag till utveckling av tjänsten

Skicka er förslag till:

hjalp@sambruksupport.se

Roller

Rollerna som finns i systemet reglerar vad en användare har möjlighet att se för information och vilka sökningar hen kan göra. Rollerna är kopplade till ett rättighetssystem som är baserat på standrstrukturen för kommunala verksamhetsprocesser Klassa 2.1.

Man kan söka i denna struktur och få information om vilken information som är tillgånglig för en verksamhetsprocess via denna webbtjänst: KOMVERK

Inloggning sker med användare: klassa och passord: klassa

GDPR

Personuppgiftsansvarig är kommunen som tar emot information från de olika uppgiftstlämnarna som är kopplade till MultifrågaXL.

Uppgitslämnarna kan inte svara för hur kommunen hanterar levererande uppgifter.

Den Personuppgiftsansvarige utser Personuppgiftsbiträdet att utföra Behandlingen för den Personuppgiftsansvariges räkning, dvs ingår ett Personuppgiftsbiträdesavtal med Föreningen Sambruk som då agerar Personuppgiftsbiträde och även kan anlita Personuppgiftsunderbiträden om detta dokumenteras i de avtal som upprättas.

Söka efter personer på en folkbokföringsadress

Man kan ange en adress och få en sammanställning över vilka personer som bor där. Gör enligt nedan:

Använd en av rapporterna t.ex Hushållsinfo grundläggande



Välj sökning via namn/adress





En lista på personer kommer fram.

○ Fråga via ett känt personnr ◉ Eller hitta frågeperson via namn/adress

☐ Markera om ditt aktuella handläggningsändamål innebär att du behöver och har rätt att även se information om personer med skyddad folkbokföring eller sekretessmarkering.

Välj frågeperson i listan nedan ...eller ange nya sökbegrepp

Personidentitet	Förnamn Efternamn	Kön Ålder	Avregistrerad	Folkbokföringadress
[redacted]	[redacted]	Man 82		HAMNGATAN 11 LGH [redacted] 46233 VÄNERSBORG
[redacted]	[redacted]	Kvinna 76		HAMNGATAN 11 LGH [redacted] 46233 VÄNERSBORG

Personer med sekretess/skyddad folkbokföring visas ej. Ansvarig för ovanstående information är Skatteverket Navet.