Hur en moderator kan skicka notifieringar till en grupp

Som moderator i Discourse finns det flera sätt att se till att alla användare i en specifik grupp får en notifiering. Här är några effektiva sätt att uppnå detta:

1. **Massmentionering av Gruppen**

- Det enklaste sättet att säkerställa att alla medlemmar i en grupp får en notifiering är att använda **massmentionering** av gruppen i ett inlägg, genom att skriva `@gruppnamn`. Alla användare i den gruppen kommer då att få en notifiering, förutsatt att deras inställningar tillåter notiser vid omnämnanden.
- Detta genererar en **in-app notifiering** till varje gruppmedlem och potentiellt en **e-postnotifiering** om de har ställt in sin profil för att få e-post vid omnämnanden.

2. **Använda Bevakning av Kategori eller Ämne**

- Som moderator kan du ställa in att en kategori som är relevant för gruppen ska vara "bevakad" för gruppmedlemmarna. Detta kan göras genom att:
  - **Gå till kategorins inställningar**.
  - Under fliken "Bevakning" kan du ställa in att vissa grupper automatiskt ska **bevaka** kategorin. När ett inlägg görs i denna kategori kommer alla användare i den gruppen att få en notifiering, precis som om de bevakade kategorin själva.
- Detta kan göras för specifika ämnen eller trådar också, vilket innebär att alla gruppmedlemmar får notifieringar om ny aktivitet i dessa trådar.

3. **Användning av Banner eller Pinning av Inlägg**

- En moderator kan även skapa ett **banner-meddelande** eller **pinna ett inlägg** som är relevant för en viss grupp.
  - **Banner-meddelande**: Ett banner visas längst upp på sidan och syns för alla användare tills de aktivt stänger det. Detta är effektivt för viktiga meddelanden som du vill säkerställa att användarna ser.
  - **Pinning**: Att pinna ett inlägg gör att det hålls högst upp i flödet, vilket ökar sannolikheten att användarna läser det. Detta är användbart för mindre kritiska meddelanden som ändå bör synas.

4. **Utskick via Gruppmeddelande**

- Moderators kan skicka ett **gruppmeddelande** till alla medlemmar i en viss grupp. Detta görs genom att skapa ett **privat meddelande** och ange gruppnamnet (t.ex. `@gruppnamn`) som mottagare. Alla gruppmedlemmar får då en notifiering i Discourse om detta meddelande.
- Det här är ett direkt sätt att kontakta en grupp och garanterar att meddelandet når användarnas privata meddelandeflöde.

5. **Använda "Tagging" för Specifika Trådar eller Ämnen**

- Moderators kan använda **taggar** som är specifikt avsedda för en viss grupp. Om en kategori eller ett ämne taggas med en särskild tagg som är kopplad till gruppen, och gruppmedlemmarna har ställt in att bevaka dessa taggar, kommer de att få notifieringar när sådana ämnen skapas eller uppdateras.

Dessa metoder kan användas i kombination beroende på vilket sätt som passar bäst för att säkerställa att användarna blir medvetna om det som är viktigt. **Massmentionering** är det mest direkta sättet att skicka en notifiering till alla medlemmar i en grupp, medan **kategori- eller ämnesbevakning** kan vara användbart för löpande information.

Revision #1
Skapad 2024-10-14 06:32:28 UTC av Admin
Uppdaterad 2024-10-14 06:32:49 UTC av Admin